



## التغذية الراجعة

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية لتقديم خدمات افضل لكم بكل سهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والافصاح فقد تم

- 1- إعطاء الاستبيان ورقياً إلى أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الادارة وعدم الاكتفاء بالموقع الالكتروني.
- 2-تنوع أسئلة نماذج الاستبيان للوصول للحصول على أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها .
- 3-سرعة الرد على الاسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المشاركين في الاستبيان.
- 4-تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المشاركين .
- 5- التواصل الهاتفي من قبل المدير التنفيذي مع أعضاء الجمعية العمومية .
- 7-تم الاتفاق على انشاء قروب بالواتس واطالعهم جميع اخبار الجمعية وتعزيز التواصل وتسهيله .